



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в МКДОУ: д/с №2
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	2020-2021 годы	Заместитель заведующего Мизина Ю.Н.		
				Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации	

информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. 	2020-2021 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 2 Афанасьева С.В. - завхоз Гурина Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточное обеспечение условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2020-2021 годы	- Заведующий МКДОУ: д/с № 2 Афанасьева С.В. - завхоз Гурина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					